








# AltraPsicologia per l'ENPAP

Prenderci cura del Futuro

Programma AltraPsicologia/ENPAP  
2017 2021

# Indice

	Vision	3
	Programma	4
	Programma/welfare	5
	Programma/previdenza	8
	Programma/professione	11
	Programma/etica	14
	Programma/servizi	18



*L'indice è interattivo, clicca sul nome del capitolo di maggior interesse per te e arriverai direttamente alla pagina.*

*Uso lo stesso criterio per navigare il documento: cliccando sul nome sezione che troverai sempre visibile sulla tua destra, potrai tornare alla sezione di interesse.*

*Cliccando su "AltraPsicologia / ENPAP / 2017 2021", nella barra in alto, potrai sempre tornare all'Indice.*

# Vision

“Enpap è il luogo dove gli psicologi creano le proprie tutele”



## #PSICOLOGI #ENPAP

ENPAP è il luogo in cui gli psicologi organizzano e costruiscono le proprie tutele, prendendosi cura dei periodi più delicati della vita: la vecchiaia, la malattia, la maternità e la genitorialità. Affermiamo la centralità delle persone e della comunità professionale e crediamo un Ente di previdenza dedicato agli psicologi.



## #WELFARE #ASSISTENZA

La vita non è fatta solo di lavoro. ENPAP deve facilitare la vita personale e familiare, per aiutare a vivere e lavorare meglio. Le tutele per gli psicologi nascono e vengono finanziate dalla solidarietà fra psicologi. All'ENPAP il compito di utilizzare al meglio le risorse per un'assistenza appropriata ai bisogni e sempre in evoluzione.



## #LAVORO #PREVIDENZA

Nel sistema previdenziale di ENPAP, la pensione si costruisce attraverso i contributi, e i contributi provengono dal lavoro. Per questo motivo il focus della nostra attività amministrativa si è allargato dalla pensione all'intero ciclo di carriera.



## #ETICA #TRASPARENZA

Onestà, trasparenza e responsabilità sembrano concetti scontati. Ma per noi è importante affermarli come valori e principi gestionali. Che in ENPAP diventano processi regolamentati e tracciabili, dispositivi di monitoraggio e controllo, rigore e appropriatezza della spesa, gestione del conflitto di interessi. E soprattutto trasparenza: informazioni chiare, complete e pubbliche.



## #PERSONE #GOVERNANCE

Qualità della governance significa attenzione nella scelta delle persone che vengono poste in ruoli di governo, che devono garantire onestà, competenza, capacità e vision. E significa solida cultura di gruppo, con una squadra di candidati che esprima un disegno comune e una storia di collaborazione e confronto.

# Programma



## WELFARE

#Solidarietà  
#Assistenza  
#Tutele  
#Maternità  
#Famiglia

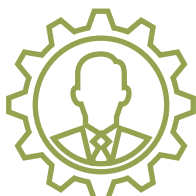
“Sostenere gli psicologi e le loro famiglie, nelle difficoltà e nei momenti importanti della vita.”



## PREVIDENZA

#Pensioni  
#Adeguatezza  
#Contributi  
#Agevolazioni  
#Incentivi

“Pensioni adeguate a partire da un sistema di contribuzione semplice, equo e che incentiva il risparmio.”



## PROFESSIONE

#Sviluppo della Professione  
#Promozione  
#Studi di mercato  
#Finanziamenti  
#Fondi Europei

“Il lavoro come base per la previdenza. Sviluppare una professione in linea con le evoluzioni sociali.”



## ETICA

#Trasparenza  
#Competenza  
#Coerenza  
#Patrimonio  
#Investimenti  
#Appropriatezza delle spese

“Trasparenza, competenza e onestà nel governo dell'ENPAP. Qualità e sicurezza nella gestione del patrimonio e negli investimenti.”



## SERVIZI

#Orientamento agli iscritti  
#Qualità  
#Tempi  
#Convenzioni

“Servizi efficienti, rapidi, utili e orientati alle esigenze dei professionisti.”

# Programma/welfare

“Le tutele **ENPAP** si basano sulla solidarietà e richiedono ascolto costante da parte di chi governa.”



WELFARE

## #SOLIDARIETÀ

L'assistenza ENPAP si costruisce con la solidarietà: tutti gli psicologi contribuiscono attraverso la raccolta del Contributo Integrativo (il 2% addebitato ai clienti). Solidarietà significa che si versa in proporzione al fatturato, e si usufruisce in base al bisogno. Così avviene per maternità, malattia, stato di bisogno, calamità naturali, assistenza sanitaria.

## #EQUITÀ

Tutti gli iscritti sono uguali, indipendentemente dal reddito, dall'orientamento sessuale e dall'anzianità di iscrizione. Per questo le forme di assistenza sono aperte a tutti e con un minimo garantito al di là del reddito. E le forme di aiuto alla genitorialità sono aperte alle coppie omosessuali.

## #LEGALITÀ

Abbiamo fatto una scelta di campo: per essere tutelati a spese della collettività, occorre essere in regola con i contributi. Questo non significa discriminare qualcuno, ma dare il giusto riconoscimento allo sforzo di quella maggioranza silenziosa di psicologi che contribuiscono con regolarità alla propria previdenza e alla solidarietà di categoria.

## #CICLO DI VITA

L'assistenza non può essere riservata a pochi periodi della vita, o alla sola vita professionale. Per noi, il lavoro e la previdenza sono possibili se gli psicologi vengono facilitati e sostenuti anche nella vita personale e familiare. Con una particolare attenzione alle colleghe, e alla loro tenacia nel conciliare vita professionale, personale e familiare.

## #EVOLUZIONE COSTANTE

I bisogni sociali cambiano costantemente. Per questo, noi raccogliamo e stimoliamo costantemente feedback, anche critici, sulle tutele offerte da ENPAP: perché vogliamo costantemente migliorare il servizio, a 360°. E questo significa anche evolvere costantemente, modificare, perfezionare e ascoltare i veri destinatari del nostro lavoro: i colleghi.

PREVIDENZA

PROFESSIONE

ETICA

SERVIZI

# Programma/welfare

## COSA ABBIAMO FATTO

Fino al 2013 l'ENPAP era percepito come un'entità staccata dal corpo vivo della professione, che drenava risorse imponendo costi ed oneri senza esercitare alcuna funzione propulsiva.

In questi anni di gestione, AltraPsicologia ha rivoluzionato le politiche dell'Ente ispirando tutta l'azione di governo ai bisogni della collettività degli Psicologi, in particolare quelli che sono più in difficoltà.

Dal 2013 ad oggi le iniziative di assistenza sono state completamente rinnovate, con attenzione alle esigenze rilevate e anche segnalate direttamente dai colleghi. Con questa strategia abbiamo:

- ottimizzato la polizza sanitaria assicurativa fornita a tutti gli iscritti migliorandone le prestazioni e garantendo l'accesso anche ai colleghi più anziani;
- riorganizzato il contributo di malattia, che l'Enpap eroga agli iscritti in caso si ammalino o subiscano un infortunio, arrivando a coprire circa 25.000 giornate di lavoro in un anno;
- garantito a tutte le colleghe la possibilità di avere gratuitamente accesso a tutte le procedure di prevenzione medica e psicologica in gravidanza e nel puerperio, erogando prestazioni di maternità a circa 2.000 Psicologhe all'anno;
- definita la possibilità di dare un concreto sollievo economico ai colleghi in improvviso stato di bisogno;
- creato un contributo di paternità e genitorialità, che permette a tutti i Colleghi che diventano genitori di stare vicino alla famiglia nel momento delicatissimo in cui arriva un nuovo figlio;
- costituito una garanzia collettiva che consente a tutti gli iscritti di avere accesso a finanziamenti fino a 100.000 euro per realizzare i loro progetti di professione anche se non hanno i mezzi economici per prestare garanzie alle banche;
- ampliato la protezione agli iscritti in caso di calamità naturali;
- attivato un contributo per coloro che hanno un congiunto disabile e bisogno di assistenza

Siamo orgogliosi di dire che ENPAP è vicino a tutti i tipi di famiglia, a prescindere dall'orientamento sessuale. Ne abbiamo fatto un punto di principio anche in termini di evoluzione culturale, abbiamo voluto dare un segnale forte: tutte le nuove forme di assistenza legate alla genitorialità sono aperte alle coppie LGBT.

## COSA STIAMO FACENDO

Attualmente stiamo proseguendo il lavoro di evoluzione delle forme di assistenza. Sono in fase di valutazione presso i Ministeri Vigilanti:



WELFARE

PREVIDENZA

PROFESSIONE

ETICA

SERVIZI

# Programma/welfare

- Una miglioria nell'indennità di maternità delle colleghe in regime di convenzione con il SSN
- Una nuova tutela per figli e genitori dei colleghi che abbiamo una disabilità

## COSA FAREMO?

Nel prossimo periodo continueremo a sviluppare la logica dell'ascolto e della risposta al bisogno: assieme agli altri interventi che potremo realizzare sono da sviluppare provvedimenti per:

- razionalizzare ulteriormente le coperture in caso di malattia o infortunio;
- intervenire in caso di calamità naturali, dando sostegno all'attività dei Colleghi facendo leva sulla responsabilità della nostra professione verso la collettività;
- dare più garanzie alle donne e a tutte le famiglie;
- sistemare definitivamente le discrepanze nei trattamenti assistenziali che alcuni incauti accordi sottoscritti dai sindacati hanno creato e creano per i Colleghi che lavorano in particolari regimi contrattuali.

## COSA VOGLIAMO FARE

Un'assistenza sempre più sartoriale, attenta ai bisogni degli iscritti e basata sulla diffusione di un senso consapevole e informato di solidarietà. Il welfare deve essere uno stabilizzatore sociale con effetti virtuosi sul lavoro, sullo sviluppo della professione e della sua immagine sociale.

In particolare, anche sulla base della nostra esperienza di questi anni con i colleghi iscritti ENPAP, lavoreremo su questi temi:

- Nuove forme di assistenza e di nuove convenzioni per facilitare la conciliazione vita-lavoro, in particolare delle colleghe.
- Un piano di coperture assicurative acquistate in forma collettiva, per il rischio vita, infortunio grave e malattia, a protezione degli iscritti e delle loro famiglie specie in situazioni di indebitamento e concentrazione di rischio (mutui, lavoratore unico).
- Il riordino dell'indennità di malattia e infortunio per renderlo più aderente ai suoi compiti di tutela.
- Il primo monitoraggio evolutivo del 'pacchetto gravidanza', introdotto nel 2016.
- Una collaborazione sempre più ampia con gli altri enti di previdenza riuniti nel consorzio EMAPI.
- Lo sviluppo di un piano di rilevamento continuo dell'utilizzo e della qualità del servizio assistenziale di ENPAP, per un tracciamento sempre più accurato dei bisogni.



WELFARE

PREVIDENZA

PROFESSIONE

ETICA

SERVIZI

# Programma/previdenza

“Occorre cambiare la cultura previdenziale degli **Psicologi**”



PREVIDENZA

## #ADEGUATEZZA #PENSIONI

ENPAP è prima di tutto un ente di previdenza. La sfida di pensioni adeguate a vivere con dignità rappresenta un tema centrale per i prossimi decenni. La comunità degli psicologi deve prenderne consapevolezza e agire di conseguenza. La Riforma Previdenziale che abbiamo ottenuto è solo il primo passo. La sfida va affrontata con una nuova cultura previdenziale.

## #FIDUCIA #INCENTIVI

La previdenza si basa su un patto di fiducia con il proprio Ente e con la comunità professionale. Il comportamento di risparmio pensionistico deve basarsi su un solido patto sociale e sulla convenienza. E poi occorre convenienza: gli psicologi vanno incentivati a versare contributi in misura superiore, attraverso un solido sistema incentivante.

## #CONTRIBUZIONE

La contribuzione all'ENPAP deve essere semplice, comprensibile e facile da gestire. Occorre semplificare l'attuale regime delle scadenze e delle riduzioni e facilitare versamenti flessibili. Sanzioni e interessi non devono gravare sugli iscritti al punto da costituire un ostacolo alla regolarità contributiva.

## #PREVIDENZA COMPORTAMENTALE

Come psicologi non possiamo trascurare il peso dei fattori psicologici nel comportamento previdenziale. La previdenza comportamentale offre gli strumenti e le chiavi di lettura per impostare un sistema previdenziale che non si basa sulla coercizione, ma sull'incentivazione di comportamenti virtuosi che proteggano se stessi e la propria famiglia.

## #DEMOGRAFIA DEGLI PSICOLOGI

Abbiamo iniziato a conoscere meglio gli psicologi: chi sono, dove vivono, quando guadagnano, cosa fanno. I prossimi mesi e anni saranno dedicati all'analisi dettagliata della demografia professionale e reddituale. Conoscere a fondo la nostra comunità professionale e i suoi iscritti è il punto di partenza di ogni ragionamento previdenziale e di welfare.

WELFARE

PROFESSIONE

ETICA

SERVIZI



# Programma/previdenza

## COSA ABBIAMO FATTO

Siamo partiti da una situazione che sembrava inamovibile e in questi anni abbiamo messo a segno alcuni passaggi cruciali per migliorare le prestazioni pensionistiche. Le leggi che regolano la nostra pensione stabiliscono che l'importo che riceveremo dipenderà da due soli fattori:

- quanto versiamo,
- quanto si rivalutano nel tempo i versamenti.

Per ottimizzare l'influenza di questi due fattori, in questi anni dal 2013 al 2016 abbiamo:

- Riformato la gestione degli investimenti. Investimenti più sicuri, più efficienti e professionali sono il requisito di processo per migliorare fortemente il rendimento.
- Aumentato il rendimento dei tuoi risparmi previdenziali. Con la riforma previdenziale abbiamo potuto chiedere ed ottenere di rivalutare ogni anno il tuo fondo previdenziale personale di una percentuale molto più alta di prima (quasi sei volte in più, nel 2015). Siamo stati tra i primi ad ottenere, dai Ministeri, di poter utilizzare, stabilmente, i rendimenti ottenuti dagli investimenti per rivalutare le pensioni più di quel minimo che stabilisce la legge. Questa possibilità è un importantissimo riconoscimento alla qualità del lavoro che abbiamo fatto e ci impegna a fare ancora meglio per il futuro.
- Reso più flessibile la contribuzione. Ora ogni Iscritto può decidere ogni anno quanto versare di Contributo Soggettivo, dal minimo del 10% fino al 20%: in questo modo tu puoi accumulare di più sul tuo conto previdenziale sfruttando gli "anni buoni" e tornare a versare il minimo negli anni in cui guadagni poco. È una flessibilità che va valorizzata il più possibile, pensando anche che i soldi che vengono messi da parte per la pensione versandoli all'ENPAP non vengono tassati e questo rende particolarmente conveniente il versamento previdenziale negli anni in cui si guadagna di più.

## COSA STIAMO FACENDO

Mentre attendiamo che i ministeri vigilanti approvino la prima rivalutazione aggiuntiva sui montanti, che ricadrà sul 2015 con un aumento del rendimento dallo 0,5% al 2,97%, abbiamo già compiuto le operazioni necessarie per accantonare la rivalutazione aggiuntiva del 2016 e stiamo iniziando a programmare quella per il 2017.

Attendiamo anche l'approvazione della riduzione degli interessi di mora, che aiuteranno ai colleghi con debiti contributivi o che hanno rateizzato a regolarizzarsi.



PREVIDENZA

WELFARE

PROFESSIONE

ETICA

SERVIZI

# Programma/previdenza

A partire dalle dichiarazioni reddituali 2015, abbiamo osservato un aumento del 50% degli iscritti che versano quote aggiuntive di contributo soggettivo: un segnale di consapevolezza, e di grande fiducia.

Sempre sulle dichiarazioni 2015 stiamo iniziando la costruzione di uno studio demografico e statistico che ci darà nuove informazioni sulla popolazione degli iscritti, su cui basare le politiche future.

## COSA VOGLIAMO FARE

La nostra pensione dipenderà da quanto accumuliamo sul nostro conto pensionistico personale e, se vogliamo dare senso al nostro Ente Previdenziale di categoria, dobbiamo fare in modo che le pensioni erogate a chi ha vissuto di professione siano decorose, che permettano di vivere con dignità gli anni della vecchiaia.

Nel prossimo mandato vogliamo concentrare le principali energie a questo scopo con una riformulazione complessiva del funzionamento della previdenza dell'ENPAP:

- Consolidando gli studi demografici e reddituali fino a costruire un trackrecord delle carriere tipiche degli iscritti
- Mettendo a disposizione un simulatore previdenziale accurato e semplice, in modo da permettere ad ogni iscritto di comprendere il meccanismo della previdenza e di programmare di conseguenza il proprio futuro.
- Rendendo sempre più efficiente la rivalutazione degli accantonamenti previdenziali attraverso una politica degli investimenti molto attenta.
- trovando nuove risorse che consentano di garantire il versamento dei contributi previdenziali anche nei momenti di avvio o di svolta della carriera professionale;
- rivedendo completamente l'assetto dei contributi, in modo da renderlo più efficiente sul piano previdenziale e più semplice da gestire;
- rivedendo l'intero sistema delle sanzioni e degli interessi, e rendendo sempre più efficiente e tempestivo il recupero dei debiti contributivi degli iscritti irregolari anche attraverso alert personalizzati. Una politica attenta a ridurre l'evasione dei contributi, che non sia vessatoria per non rappresentare essa stessa un ostacolo alla regolarità, è una politica attenta all'equità e all'efficienza pensionistica.
- sviluppando percorsi incentivanti per coloro che mettono da parte un gruzzolo opportuno a garantirsi una



PREVIDENZA

WELFARE

PROFESSIONE

ETICA

SERVIZI

# Programma/professione

“Il lavoro è la base della previdenza e del welfare



PROFESSIONE

## #SOSTEGNO ECONOMICO

In questi anni abbiamo realizzato le prime forme di finanziamento di attività per psicologi liberi professionisti. Siamo solo all'inizio. Non siamo per i finanziamenti a pioggia: per noi il sostegno è prima di tutto in termini di consulenza all'avvio e gestione di un'attività, e solo di conseguenza è finanziamento agevolato e garantito da ENPAP.

## #INVESTIRE IN PSICOLOGIA

Il nostro progetto più visionario: importare in Italia gli investimenti ad impatto sociale, così che ENPAP possa dedicare una piccola parte del proprio patrimonio a investimenti con ricadute dirette sull'impiego di psicologi. Il percorso è lungo e difficile, in questi anni abbiamo studiato prassi internazionali ed esperienze degli psicologi italiani. Vogliamo realizzare una vera svolta culturale.

## #EUROPA

I finanziamenti europei destinati all'Italia sono sottoutilizzati: professionisti e imprese non riescono ad intercettarli con efficacia. In ENPAP abbiamo solo iniziato a esplorare questo mondo. Vogliamo sviluppare un sistema utile e concreto per aiutare i professionisti a intercettare finanziamenti e sviluppare progetti che abbiano ricadute sugli psicologi.

## #NUOVE COMPETENZE

Gli psicologi non vivono di sola psicologia. Sono sempre più necessarie competenze non direttamente psicologiche per esercitare con efficacia, e sono i colleghi che abbiamo incontrato in questi anni a chiedere con forza di apprendere competenze di gestione dell'attività, progettazione, economia, diritto, marketing, comunicazione.

## #NUOVI SETTORI

La continua evoluzione della società e i macrotrend economici e sociali richiedono una professione che sappia interpretare il proprio tempo e intercettare nuovi settori di attività. Vogliamo un ENPAP in grado di canalizzare e sostenere il dibattito della categoria, offrendo spunti e risultati di ricerca sulla società e sulla nostra professione.

WELFARE

PREVIDENZA

ETICA

SERVIZI

# Programma / professione

## COSA ABBIAMO FATTO

Il Valore che è riconosciuto alla nostra professione è decisamente inferiore alle potenzialità ed all'effettivo contributo che gli Psicologi danno al benessere psicologico, sociale ed economico della nostra comunità nazionale.

Con ENPAP abbiamo iniziato il cammino per la valorizzazione della professione di Psicologo e, nonostante gli ostacoli, sono state realizzate grandi riforme strutturali che permettono di guardare al futuro previdenziale e a quello più generale della categoria con più fiducia.

- La Call for Ideas per "Investire in Psicologia" e il progetto Social Impact Bond hanno introdotto il concetto, anch'esso innovativo, che, oltre che sociale e di qualità di vita, il lavoro dello Psicologo ha un impatto anche economico e che questo impatto è misurabile e valorizzabile.
- I finanziamenti fino a 100.000 euro resi accessibili con la logica del microcredito, poi, sono un'altra iniziativa a sostegno della professione che permette di tradurre in valore finanziabile sia le buone idee di impresa in Psicologia che la solidarietà dell'intera comunità degli Psicologi italiani.
- E, ancora, dalla prima ricerca di mercato sul posizionamento e promozione della figura dello Psicologo, commissionata dall'ENPAP a guida AltraPsicologia, emergono chiaramente le reali potenzialità per la nostra attività e il valore che possiamo rendere alla società visto che la Psicologia ha un ruolo cruciale per aiutare le persone a gestire le nuove complessità che i cambiamenti rapidi e repentini di questa epoca mettono sul percorso di chiunque.

## COSA STIAMO FACENDO

Oggi stiamo portando la formazione di ENPAP in molte città d'Italia, per essere dove gli psicologi vivono e lavorano, e per fornirgli gli strumenti di sviluppo professionale più efficaci.

E stiamo lavorando a preparare reti efficaci e interprofessionali, in una logica aperta, europeista, trasparente e lontana dal clientelismo che purtroppo connota una parte del nostro paese.



PROFESSIONE

WELFARE

PREVIDENZA

ETICA

SERVIZI

# Programma / professione

## COSA VOGLIAMO FARE

AltraPsicologia in ENPAP continuerà a declinare l'assunto che, per dare futuro alla previdenza, occorre aiutare gli Psicologi a mettere più efficacemente in campo il loro valore sociale per conseguire maggior reddito. Solo così gli Psicologi potranno mettere da parte più versamenti per la loro vecchiaia. Per dare più Valore alla professione nel prossimo quadriennio **ci impegneremo, quindi, a realizzare interventi per:**

- esplorare e far conoscere meglio i bisogni emergenti nella società contemporanea ai quali siamo chiamati a rispondere come Psicologi, le modalità più efficaci per comunicare il proprio valore professionale e l'impatto sociale ed economico degli interventi che realizziamo;
- sviluppare di capacità degli Psicologi di fare rete tra di loro, di lavorare insieme in forma di impresa, di concretizzare i progetti professionali, di programmare lo sviluppo della carriera;
- sostenere l'acquisizione di competenze collaterali alla professione di Psicologo ma fondamentali per darle radicamento economico nel mondo contemporaneo: l'inglese, l'informatica, la cultura d'impresa sociale;
- favorire l'aggiornamento e lo scambio delle competenze professionali, in modo da essere in grado di rispondere in maniera sempre più efficiente alle trasformazioni scientifiche e sociali in corso;
- sostenere il reddito degli Psicologi nei passaggi più delicati della loro carriera lavorativa: l'avviamento dell'attività, i momenti di difficoltà personale, i cambiamenti nelle richieste sociali e normative, la conclusione del percorso professionale.



PROFESSIONE

WELFARE

PREVIDENZA

ETICA

SERVIZI

# Programma/etica

“Non si può affidare l’ENPAP a persone e gruppi improvvisati”



ETICA

## #TRASPARENZA

La trasparenza non è una bella etichetta da appiccicare su una scatola vuota. Noi abbiamo dimostrato di fare vera trasparenza perché è la nostra filosofia da sempre: noi rispondiamo ai colleghi di quello che facciamo, ci esponiamo al confronto pubblico. La trasparenza è principio di gestione, e funziona: essere trasparenti impone rigore e chiarezza, riduce i rischi e previene la corruzione.

## #COMPETENZA

ENPAP oggi ha 53.000 iscritti, 45 dipendenti, 1 miliardo e 200 milioni di euro di patrimonio. Non può essere governato senza avere competenze in materia previdenziale, finanziaria, amministrativa e sociale. Gli amministratori ENPAP, nostri colleghi che si candidano a governare l’Ente, devono dimostrare di avere le competenze necessarie. AltraPsicologia ha una squadra di persone che si occupa di ENPAP da dieci anni.

## #ONESTÀ

Dovrebbe essere scontata, l’onestà. Eppure un passato non troppo remoto dimostra che è bene affermare con forza che a governare l’ENPAP servono persone oneste. Gruppi con un forte controllo interno. AltraPsicologia adotta da sempre un controllo rigoroso sui consiglieri e candidati. Non candidiamo e non sosteniamo persone che in passato sono state coinvolte in operazioni che hanno danneggiato l’ENPAP.

## #CONFLITTO DI INTERESSI #CONTROLLO INTERNO

Abbiamo condotto ENPAP ad essere fra le prime casse con un Organismo di Vigilanza Interno e una Funzione Audit: un presidio di controllo volontario a garanzia dei processi. Il prossimo passo sarà la formalizzazione di un Codice per la gestione del conflitto di interesse.

## #PATRIMONIO #INVESTIMENTI

La regolamentazione dei processi di investimento in ENPAP è una nostra creatura: prima non c’era nulla, le decisioni erano prese senza una regola. I prossimi obiettivi sono l’implementazione piena dei criteri etici ESG negli investimenti (ambiente, sociale e governance) e l’ottimizzazione degli investimenti immobiliari.

WELFARE

PREVIDENZA

PROFESSIONE

SERVIZI

# Programma/etica

## COSA ABBIAMO FATTO

Nel 2013 l'immagine pubblica della nostra Cassa di previdenza era decisamente compromessa. Lo scandalo di Via della Stamperia era la punta dell'iceberg di uno stile di gestione decisamente inaccettabile.

Oggi, a pochi mesi dalle elezioni, gli stessi personaggi che hanno creato danni enormi all'ENPAP e alla categoria stanno organizzando un nuovo assalto. Ma non si può pensare che la governance sia una questione di politiche interne, di spartizione di posti, da affidare alle dinamiche locali e ai parvenu che si improvvisano in candidature ardite, dell'ultimo minuto, senza aver mai speso una sola parola sui temi previdenziali. Non possiamo permetterci di rischiare, ENPAP è il nostro futuro.

Fra i principali interventi realizzati:

- Riforma elettorale con irrigidimento dei criteri di professionalità
- Riforma degli investimenti
- Criteri ESG (Ambiente, impatto sociale e governance) negli investimenti.
- Informazione e attività di studio sulla previdenza e sulle questioni collegate
- Impegno divulgativo costante e quotidiano confronto con gli iscritti e la comunità professionale sui temi previdenziali e assistenziali.
- Trasparenza
- Organismo di Vigilanza
- Irrobustimento della struttura del personale e della dirigenza dell'ENPAP
- Riorganizzazione dell'Ente.

**TRASPARENZA.** Abbiamo iniziato subito con un atto di rottura, rispetto al passato dell'Ente che agli altri enti di previdenza: **la trasparenza**. Abbiamo pubblicato sul sito di ENPAP le delibere del Consiglio di Amministrazione per dare accesso diretto alla nostra attività amministrativa. Questo ha permesso (1) un recupero di fiducia dei colleghi (2) l'inizio di un percorso gestionale più efficiente. Per noi la trasparenza è diventata un principio di gestione, e si è ampliata fino ad essere oggi un benchmark fra gli enti di previdenza. Il Codice per la Trasparenza è il sedimento regolamentare del nostro lavoro di apertura al pubblico.



ETICA

WELFARE

PREVIDENZA

PROFESSIONE

SERVIZI

# Programma/etica

Nessuna legge ci ha obbligati a fare trasparenza: è stata una scelta. Oggi sul sito si trovano:

- le Delibere del CdA e del CIG, puntualmente commentate e aggiornate,
- i Compensi dei componenti gli Organi Statutari, dei collaboratori e dei consulenti esterni,
- i Bilanci, lo stato complessivo del Patrimonio e tutti i dati sugli Investimenti e la loro gestione,
- il dettaglio annuo di tutte le Prestazioni erogate dall'ENPAP e dei Versamenti ricevuti,
- l'Organigramma e i modelli di funzionamento dell'Ente,
- il Codice Etico, per prevenire i reati da parte di tutti coloro che entrano in contatto con l'Ente,
- la Carta dei Servizi, con cui l'ENPAP si impegna mantenere elevati standard di servizio agli Iscritti.
- con il Voto Elettronico le procedure per eleggere gli amministratori dell'ENPAP sono state rese trasparenti, semplici, sicure ed economiche.

**INVESTIMENTI.** Il secondo importante atto è stata l'introduzione di un **sistema di investimenti trasparente**, chiaro e tracciabile. Prima del 2013 non c'era regolamentazione: il Consiglio di Amministrazione poteva decidere nella più assoluta discrezione come investire milioni di euro. Le conseguenze negative si riverberano ancora oggi. Con il nostro mandato gli investimenti sono diventati il frutto di un processo articolato per fasi ben precise, con responsabili diversi per ogni fase in modo da spezzare l'influenza di eventuali conflitti di interesse e aumentare il grado di analisi interna alle decisioni e facilitare il processo critico.

Inoltre, l'intero processo di investimento è ora in grado di monitorare le qualità "etiche" (ESG) degli investimenti che vengono realizzati, con l'applicazione di protocolli validati a livello internazionale. La portata di questa rivoluzione è stata tale da meritarsi l'elogio dei principali quotidiani economici nazionali quale miglior esempio di gestione finanziaria virtuosa tra gli Enti previdenziali privati.

## COSA STIAMO FACENDO

Attualmente stiamo predisponendo un progetto di Governance integrata per ENPAP che preveda una attenzione agli aspetti di impatto economico, ambientale, sociale e alla qualità della gestione. Questo perché il tema della qualità del governo degli enti di previdenza è di pressante attualità e gli studi economici stanno dimostrando che l'attenzione a questi temi è indice predittivo di stabilità ed efficienza di lungo periodo sull'organizzazione.



WELFARE

PREVIDENZA

PROFESSIONE

SERVIZI



# Programma/etica

## COSA VOGLIAMO FARE IN FUTURO

Con il prossimo mandato intendiamo:

- consolidare ulteriormente i controlli interni ENPAP e rafforzare la struttura dirigenziale, in modo che l'Ente diventi inattaccabile in caso di un ciclo di consiglieri inadeguati.
- avere un'attenzione sempre maggiore ai criteri ESG negli investimenti, fino a farli diventare un metodo che entra nel processo di valutazione degli investimenti in modo strutturale.
- creare il primo Codice per la gestione del conflitto di interesse in ENPAP, in modo da garantire una gestione accurata e specifica di questo aspetto dell'amministrazione. Oggi gestiamo il conflitto di interesse secondo le metodologie standard previste per tutte le organizzazioni, ma la crescita del patrimonio dell'Ente e dei suoi iscritti richiede una gestione più puntuale
- rinforzare l'audit interno (funzione monitoraggio e controllo) e le funzioni dell'Organismo di Vigilanza Interno, che sono i due presidi volontari che si aggiungono ai due obbligatori (Collegio Sindaci e Società di Revisione) per monitorare ciò che avviene in ENPAP.
- lavorare ad una sempre maggiore appropriatezza della spesa, rendendo sempre più efficienti i processi di affidamento, acquisto e gestione ordinaria.



ETICA

WELFARE

PREVIDENZA

PROFESSIONE

SERVIZI

# Programma/servizi

“ENPAP al servizio della comunità degli **psicologi**”



SERVIZI

## #TEMPI #EFFICIENZA

Il nostro impegno per la riduzione dei tempi di erogazione dei servizi ha dato risultati importanti. La Carta dei Servizi che abbiamo realizzato è un patto di certezza dei tempi di erogazione delle diverse prestazioni.

## #COMUNICAZIONE

La cura della comunicazione per noi è cura della relazione. Con i colleghi l'obiettivo è dialogare, confrontarsi, raccogliere feedback per migliorare sempre di più il livello di servizio.

## #SERVIZI

L'ampliamento della gamma dei servizi, e la costante manutenzione, sono essenziali per dare agli psicologi quei plus che solo la forza di acquisto dell'Ente di Previdenza può dare.

## #FORMAZIONE

Offriremo sempre più percorsi di formazione sulle competenze non psicologiche, ma necessarie per l'attività professionale: gestione del business, progettazione, fondi europei, diritto, economia, marketing.

## #CONVENZIONI

Particolarmente gradite, perché abbattano i costi di alcuni servizi e permettono così di accedere a libri, eventi, test, riviste, vacanze, asili nido.

WELFARE

PREVIDENZA

PROFESSIONE

E TICA

# Programma / servizi

## COSA ABBIAMO FATTO

Essere orientati al servizio e agli iscritti per noi è un principio essenziale. Permea interamente il nostro approccio alla gestione dell'ENPAP.

Arrivati in ENPAP abbiamo attivato un complessivo cambio di valori, rispetto all'assetto precedente della Cassa, per porre in un'ottica di vero servizio la missione generale del nostro Ente. Perché orientare agli Iscritti l'attività dell'ENPAP non vuol dire solo informare ma soprattutto assumere decisioni che li garantiscano e tengano conto dei loro bisogni.

Il cambio radicale di prospettiva che ci ha impegnato in questo mandato è stato quello di ribadire il nostro essere parte della comunità degli Psicologi: partecipando o organizzando direttamente momenti di confronto e di crescita della nostra collettività, ascoltando tutte le sollecitazioni dei colleghi, spiegando ogni decisione assunta nei termini in cui ricade su ognuno di noi Psicologi professionisti.

Questo passaggio ci ha consentito di costruire sistemi informativi sempre più interattivi ed aggiornati: dal nuovo sito internet, aggiornato e fruibile, alla pagina Facebook e soprattutto al recentissimo ES-EnpapSocial, sempre più utili ed interattivi; dalle lettere di aggiornamento, spedite a tutti gli iscritti dal presidente e dal consiglio di amministrazione, alla Carta dei Servizi, con la quale si assumono impegni precisi con gli Iscritti, e alla presenza operativa degli uffici dell'ente in loco presso i principali convegni e momenti di formazione in tutta la nazione.

E ci ha consentito di sviluppare anche servizi concreti che supportano il Professionista psicologo fin dall'inizio della sua carriera: dalle nuove e numerose convenzioni, tarate sulle esigenze personali di ognuno di noi, alla formazione itinerante sulle competenze imprenditoriali e sulla progettazione europea; dalla consulenza fiscale gratuita e specializzata, ai canali per ottenere finanziamenti agevolati. E poi, la possibilità di pagare i contributi senza sborsare denaro ma attraverso il modello F24, riuscendo così a scontare i crediti maturati con l'Agenzia delle Entrate.



SERVIZI

WELFARE

PREVIDENZA

PROFESSIONE

E TICA

# Programma / servizi

## COSA FAREMO IN FUTURO

Vogliamo che, anche per il futuro, ogni collega possa sentire che trova in ENPAP un alleato attento e solido quando si trova ad affrontare momenti i critici della vita ma anche quando guarda al futuro mettendo in gioco le sue competenze e la sua creatività, nei momenti di crisi professionale ma anche per trovare sostegno per lo sviluppo della stessa:

- verranno ulteriormente potenziati i canali di comunicazione e i momenti di incontro ed ascolto con i Colleghi;
- verranno aggiornati e migliorati i livelli di efficienza e i modelli di servizio degli uffici secondo schemi strutturati e verificabili;
- continuerà la produzione e la diffusione di materiali informativi e formativi utili a sviluppare la professione;
- saranno ampliate le possibilità di accesso a servizi, gratuiti, convenzionati o a basso costo, che possono dare concretamente una mano a risolvere i mille problemi che la professione e la vita privata ci presentano.
- i servizi saranno progettati tenendo conto in misura sempre crescente dei feedback degli psicologi iscritti, in modo da realizzare con efficienza ciò che interessa maggiormente.



SERVIZI

WELFARE

PREVIDENZA

PROFESSIONE

E TICA